

HULP BIJ PROBLEMEN MET DE SCOREHULP (bron: IQ Scorehulp Kaldenbach 1.19, sept. 2022)

Foutmeldingen tijdens gebruik van de Scorehulp hebben meestal één van de onderstaande oorzaken:

- 1)** het Scorehulp-bestand dat u heeft, is beschadigd geraakt (download via apollopraktijk.nl de Scorehulp en kijk of uw probleem hiermee is opgelost; wellicht kunt u ook alleen *online* scoren en het bestand niet gebruiken na download). Andersom kan ook; u kunt het niet online gebruiken, maar het werkt wél als u het eerst downloadt en dan vanaf uw eigen locatie opent.
- 2)** u werkt op een netwerkcomputer (of stand-alone) waarbij het beveiligingsbeleid door de systeembeheerder te streng is afgesteld. Hierdoor worden ook onschuldige bestanden als potentieel risicovol aangemerkt ('fout positieven'), mogelijk ook omdat de scanner niet alle delen van het bestand op kwaadaardige inhoud kan controleren omdat de achterliggende formules met een wachtwoord afgeschermd zijn. Veiligheidshalve kiezen sommige systeembeheerders ervoor dergelijke bestanden te weigeren voor gebruik. Probeer de virusscanner eens uit te schakelen en kijk of het dan wel lukt. Ook andere programma's die op de achtergrond draaien met als doel uw systeem te beschermen kunnen hun taak soms iets te serieus opvatten, schakel ook deze uit. Incidenteel komen er verzoeken van gebruikers om het wachtwoord te geven, maar dit is uiteraard niet mogelijk omdat met het wegvallen van de bescherming onbedoelde veranderingen kunnen worden aangebracht in de achterliggende formules en programmatuur, waardoor het programma niet langer betrouwbare uitkomsten geeft. Het is ook niet nodig omdat het bestand zèlf niet beveiligd is met een wachtwoord. U kunt het gewoon openen en alle gele cellen vrij invullen. De andere cellen zijn beveiligd, maar daar hoeft u ook niets mee te doen.
- 3)** het kan ook aan een instelling in Excel liggen waarbij macro's niet of beperkt zijn toegestaan (ga in Excel naar het menu Extra en kies voor Macro om het beveiligingsniveau naar 'gemiddeld' aan te passen), hoewel de Scorehulp overigens geen echte macro's bevat (wel verborgen rijen en kolommen met wachtwoordbeveiliging en formules).
- 4)** de Scorehulp is een Microsoft Excel programma (Office 2007 t/m Office365). Opent u het in andere programma's (zoals Word, Google Sheets als onderdeel van Google Workspace of OpenOffice), dan geeft dat problemen met de lay-out en functionaliteit. De Scorehulp is gemaakt in/voor Microsoft Excel voor Windows, compatibiliteitsissues met Excel voor Mac (Apple) zijn evenmin uit te sluiten.
- 5)** in de Scorehulp mag u alleen in de gele cellen gegevens invoeren. De rest van de cellen zijn beveiligd. Als u dus buiten die cellen iets probeert in te typen, dan krijgt u direct een foutmelding in beeld. U kunt de Scorehulp prima gebruiken zonder iets aan de andere cellen te hoeven veranderen, dit heeft geen consequenties voor berekeningen of grafische weergaven.

De meeste computers geven geen problemen met de Scorehulp, dus het ligt voor de hand dat het aan de instellingen op uw pc of netwerk server ligt. Als u problemen ervaart op bijvoorbeeld uw werkcomputer, mail het bestand dan door naar thuis en kijk of u daar ook problemen heeft (thuis-pc's zijn doorgaans minder streng beveiligd). De kans dat de Scorehulp werkt, is het grootst op een computer met minimaal Excel 2007 (onderdeel van Microsoft Office 2007) waarbij het beveiligingsbeleid normaal is. Computers waarop u zelf geen programma's kunt installeren en heel veel zaken door systeembeheer/automatisering 'dichtgetimmerd' zijn, zullen waarschijnlijk de meeste moeite geven wanneer u de Scorehulp wilt gebruiken. In dat geval kunt u zich beter tot hen wenden, omdat uw werk wordt bemoeilijkt door hun pogingen om virussen buiten de deur te houden, waarbij ook veilige toepassingen geblokkeerd worden. Het is niet toegestaan om het programma te bewerken of de wachtwoordbeveiliging op te heffen, dit kan juridische consequenties hebben en ook de betrouwbaarheid aantasten.

Had u aanvankelijk problemen het bestand te gebruiken en is het uiteindelijk wél gelukt, laat het mij dan a.u.b. weten zodat ik een beeld krijg van wat 'in het land' aan problemen wordt ervaren en welke oplossingen hiervoor effectief blijken te zijn.

Toelichtingen ('rode driehoekjes') en tekstvakken (zoals het huidige, waarin de tekst die u nu leest staat) worden soms niet goed weergegeven als u inzoomt. Onderste tekstdelen kunnen dan buiten het tekstkader vallen. Herstel dan de waarde naar 100%, waarop alle werkbladen standaard ingesteld staan.

AANVULLEND OP WAT ONDER DIT KOPJE IN DE SCOREHULP STAAT:

Ieder werkblad (behalve 'Rapport') is wat betreft het afdrukbereik en de lay-out zó ingesteld, dat wanneer u print of opslaat naar een pdf-bestand, dit er netjes uitziet (dus geen kopjes die onderaan een pagina beginnen of een grafiek of tabel die van de pagina valt of onderaan wordt afgebroken en dan op de volgende pagina doorloopt. Als dit bij u wèl zo is en u werkt met Microsoft Excel, dan hoor ik graag met welke versie van Microsoft Office u werkt en of u hier wellicht een oplossing voor gevonden heeft, bijv. door in het afdrukmenu de marges naar bepaalde waarden aan te passen. Hiermee kan ik dan andere mensen helpen of evt. de IQ Scorehulp verbeteren.

Hartelijke groet,

Yaron Kaldenbach

GZ-psycholoog

www.apollopraktijk.nl

ykaldenbach@hotmail.com